

## TERMES ET CONDITIONS

Ce contrat n'inclus pas le taillage des haies, le désherbage des jardins, nos programmes de traitement de pelouse ni le déneigement des trottoirs.

Les circonstances suivantes peuvent affecter l'horaire de votre tonte/visite :

- Conditions météorologiques
- Travail routier/construction sur votre propriété
- Application de pesticides/engrais pendant 48 heures
- Négligence de ramasser les besoins d'animaux

Nous vous demandons de respecter nos équipes en assurant que votre terrain est libre des besoins d'animaux et objets excessifs (jouets, tuyaux d'arrosage, etc.....)

Comme courtoisie, nos équipes prennent toute mesure d'enlever l'herbe / feuilles ramassé. Quelque soit, pendant certaines périodes d'haute volume, nous serons obligés de laisser les sacs sur votre propriété.

Le nettoyage final des propriétés sera réalisé entre le 10 et le 20 novembre. Toutes feuilles nécessitant nettoyage après cette visite seront ramassées au printemps ou ramassés à un coût supplémentaire.

Ce contrat ne comprend pas l'épandage de sable, sel ou aucun déglçage.

BO PELOUSE Inc. n'est pas responsable pour des accidents ou dommages dû à des conditions glissantes ni pour les dommages faites aux items cachés dans la neige dans les secteurs désignés pour le déneigement (i.e. cordes d'extension, lumières de Noël, gouttières, boîtes à fleurs, poubelles, unités de basketball, etc...) ni pour les dommages causés par enlèvement où remplacement des balises par le client. BO-Pelouse Inc. ne sera pas responsable pour enlèvement des bacs de poubelle/recyclage pour gagner accès au stationnement ni pour retourner à la propriété ou accès était limité par ces contenants. Le nettoyage des entrées (décentes ou en graviers) sera à la discrétion des chauffeurs et sera dépendant sur des conditions. En ce qui concerne les entrées en gravier, BO Pelouse ne sera pas tenu responsable pour les graviers soufflés sur le terrain ni pour les dommages ou blessures causés par le gravier soufflé. Pour les entrées de garage en pente vers la maison, BO Pelouse n'est pas responsable pour des dommages pouvant être causés aux bordures, aux murs de soutènement ou aux portes de garage s'ils sont provoqués par le dérapage de l'équipement de déneigement dû aux conditions glissantes. Nous ne serons pas responsables des dommages signalés après le 1er mai.

Il est compris que nous passons seulement après une tombée de neige de cinq 5 centimètres ou plus.

Après une tombée de neige de 5cm ou plus, BO PELOUSE Inc. demande que les véhicules stationnés dans les secteurs de déneigement désignés soient enlevés avant 10h00 pour laisser l'opportunité aux chauffeurs de compléter leurs opérations. Un nettoyage complet ne peut pas être garanti pour les véhicules enlevés tardivement.

En cas de défaut de paiement, ce contrat deviendra nul, et BO PELOUSE Inc. n'aura pas à effectuer aucun service; à défaut ou d'annulation de la part du client, BO PELOUSE Inc. ajustera pour services rendus jusqu'à la date d'annulation et chargera/remboursera le client accordement. Un frais de \$30.00 pour annulation s'appliquera. Les contrats annulés ou transféré après le 1<sup>er</sup> janvier ne seront pas remboursés. Il y a une charge de \$30.00 pour des chèques retournés sans fonds où annulés par la banque.

## TERMS AND CONDITIONS

This contract does not include hedge trimming, weeding of gardens, fertilizing services or snow clearance of walkways.

The following circumstances may affect your regularly scheduled cut day:

- Adverse weather conditions
- Road work/construction on the property
- Pesticide/fertilizing application within 48 hours
- Failure to clear property of animal waste.

We ask you to kindly respect our crews and ensure that your property is cleared of pet waste and excess clutter (toys, hoses, etc...)

As a courtesy, our crews make every effort to remove bagged clippings / leaves at each visit, however, during certain high volume periods it may be necessary to leave bags at your property.

Final clean-up of properties will be performed between November 10<sup>th</sup> and 20<sup>th</sup>. Any leaves requiring clean-up after this visit will be seen in the spring or picked-up at an additional charge.

This contract does not include sanding, salting or de-icing of any kind.

BO-PELOUSE Inc. will not be held responsible in any way for injuries or damages due to icy or slippery conditions; nor will it be responsible for damage to snow covered items left in the designated snow removal areas (i.e. extension cords, Christmas lights, downspouts, garbage cans, planters, basketball units etc...), or for property damage due to the removal or replacement of driveway markers by the customer. BO-Pelouse Inc. and its drivers will not be responsible for moving garbage or recycling containers to gain access to driveways or for returning to the property where access to the driveway has been limited by said containers. Clearing of gravel and downslope driveways will be left to the discretion of the drivers depending on conditions. BO-PELOUSE Inc. will not be held responsible for gravel blown onto lawn areas or for damages or injuries arising from blown gravel. For down sloping driveways, the contractor shall not be responsible for damages caused to borders, retaining walls or garage doors caused by sliding snow removal equipment arising from icy conditions. We will not be responsible for damages reported after May 1<sup>st</sup>.

It is understood that we only clear after a snowfall of 5 cm or more.

Following a snowfall of 5cm or more, BO-PELOUSE Inc. requests that vehicles parked in the designated snow removal area(s) be removed by 10am in order for our drivers to successfully complete clearing operations. Complete clearing will not be guaranteed for vehicles removed late in the day.

In default of any payment or upon the breach of any of the conditions herein on the part of the client and BO PELOUSE Inc., this contract shall be rendered null and void. BO PELOUSE Inc. shall be released from all liability for services to that time and shall not be required to perform any further services under this agreement. Upon cancellation of the contract by the client, BO PELOUSE Inc., shall prorate and adjust for services rendered up to the cancellation date, and charge/refund the client accordingly and a \$30.00 charge will apply. Contracts cancelled or transferred after January 1<sup>st</sup> will not be refunded. There is a \$30.00 surcharge for cheques returned NSF or cancelled from the bank.